サーボコントローラ

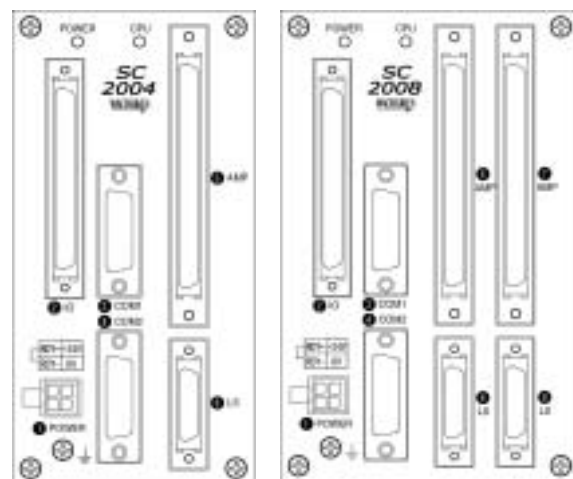
ＳＣ２０００シリーズ用サポートツール

取扱説明書

（BIOSアップデート編）

Ｖ１．２-BUILD2002-01-01

株式会社 ワコー技研

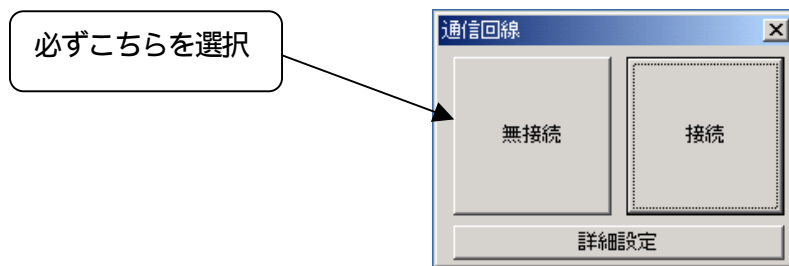
【目次】

１・準備

ＳＣ２０００本体のソフトをアップデート（更新）する為には、下記の物が必要です。

・ＳＣ２０００本体
・ＳＣ２０００通信ケーブル
・ＳＣ２０００更新用本体ソフト
・ＳＣ２０００シリーズサポートソフト（Ｖ１．１、又はそれ以上のバージョンの物）
・ＳＣ２０００通信ケーブルとサポートソフトで正常な通信が行えるパソコン

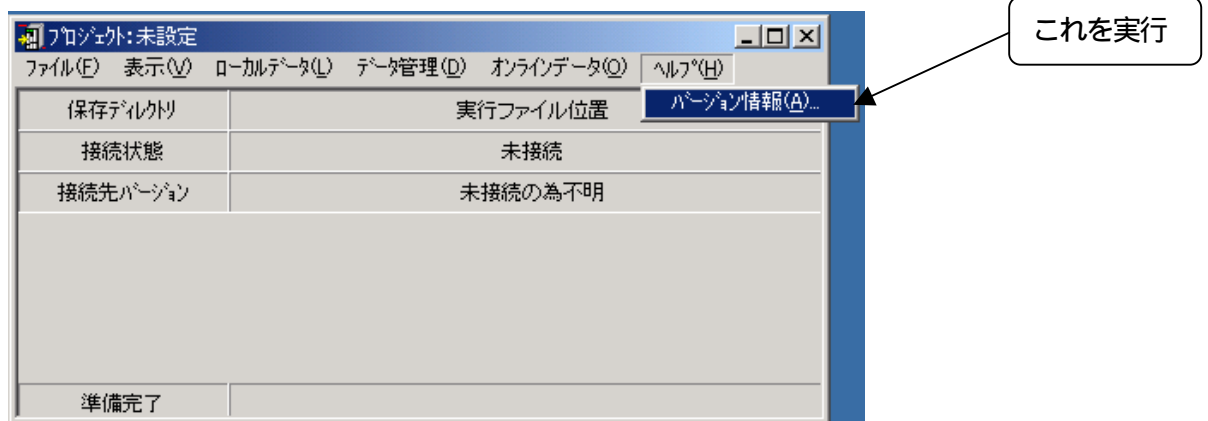
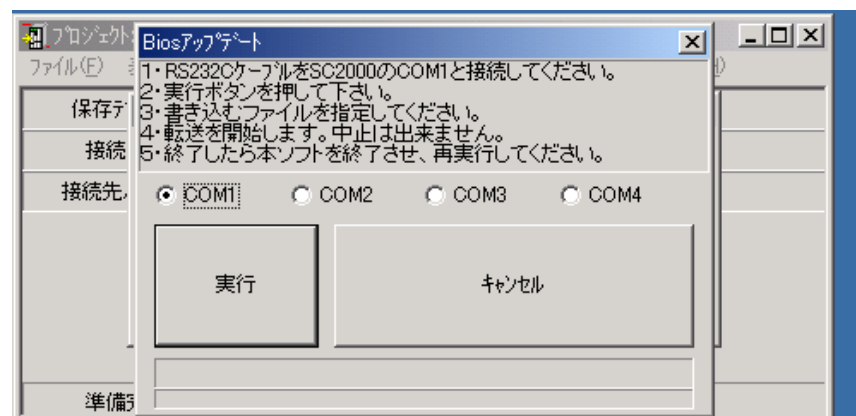
・接続

１・ＳＣ２０００本体のＣＯＭ１（ＣＯＭ２では動作しません）と、パソコンを通信ケーブルで接続します。

２・ＳＣ２０００シリーズサポートソフトを起動します。
この時、必ず「無接続」を選択します。

２・アップデート

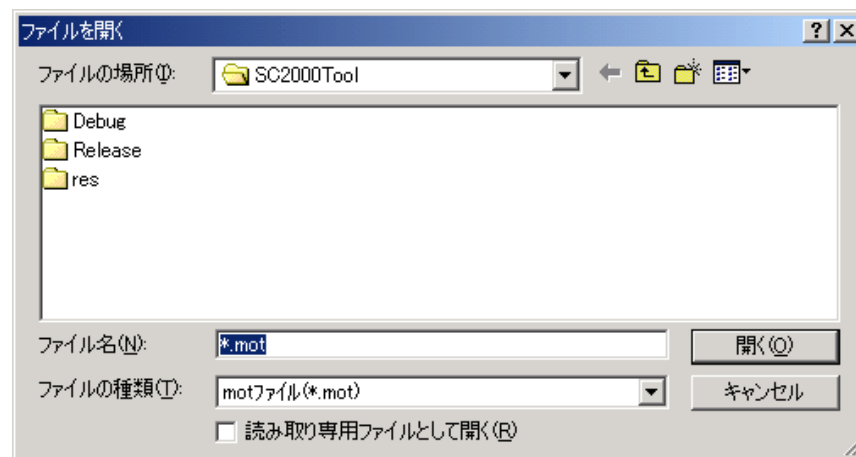
・アップデートを行う為には、前ページ（接続）が終わっていることが前提です。

１・ＢＩＯＳアップデートの実行画面を起動

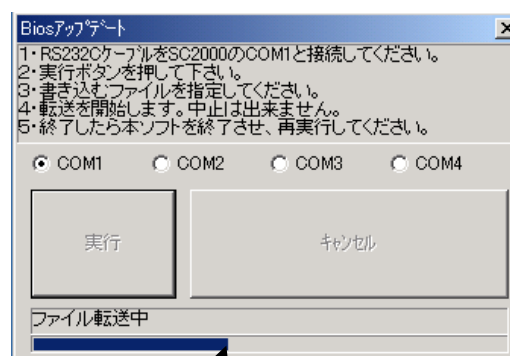
ＳＣ２０００サポートツールの「バージョン情報」ダイアログを表示させます。
（ヘルプ(H)の中にあります）

実行すると下記画面になります。（新しいウィンドウが表示されます）

（前ページからの続き）

２・アップデートに必要なＳＣ２０００本体ソフトを用意

新しいＳＣ２０００本体ソフトが入ったメディアをパソコン本体から利用できる状態にします。（メディアの場合は挿入、ネットワーク経由の場合は置いてある場所の情報が必要）

用意が出来たら、「実行」を押します。（押すと下記ファイル選択画面になります）

用意した新しいＳＣ２０００本体ソフトを指定します。
現在拡張子がmｏｔの為、間違って「モーション」のファイルを指定しないようにして下さい。
ファイルを指定すると、アップデートが始まります。

３・アップデート

アップデート中の表示（下記例は、ファイル転送中の時点の表示）

（注意！！　一度アップデートが始まると止められません。　強制的に止めた場合は、最初からやり直して下さい）

（前ページからの続き）

アップデートが終了すると、下記画面の何れかが表示されます。

・正常終了時の表示

・異常終了時の表示

異常終了した場合、ケーブルの接続等を御確認されてから、再実行する必要があります。
何度行っても失敗する場合、トラブルシューティングの項目を参照願います。

３・トラブルシューティング

ＢＩＯＳアップデートに失敗する場合、下記の点を確認願います。

・失敗した理由が表示される場合

「ファイルが存在しません　もう一度入力してください」と表示

→　存在しないファイル名、又はアクセス不能（※１）のファイルを指定している場合があります。　ファイルを御確認下さい。

・失敗した理由が表示されない場合

ＳＣ２０００の電源を再投入すると、ＬＥＤ（表示）が緑になる

→　ＳＣ２０００との接続を確認してください。
ＳＣ２０００側はＣＯＭ１のみ使用可能です。
パソコン側は、接続しているシリアルポートを指定してください。

ＳＣ２０００の電源を再投入すると、ＬＥＤ（表示）が赤になる

→　アップデートに必要なファイルが正常であるかどうか確認してください。
ファイルが正常であると確認されたら、他の確認（下記項目）を行ってください。

・パソコンとの接続に、ＵＳＢ－シリアル変換機器で接続している

→　ＵＳＢ－シリアル変換機器のドライバを最新にしてください。
既に最新の場合は、パソコン本体のシリアルポートを御使用下さい。

・ノイズが多い環境で行っている

→　ノイズの少ない環境に本体とパソコンを移動して行ってください。
ＳＣ２０００のアップデートは電源とパソコンとの接続だけで行えます。

・パソコン側の問題？

他の用途にパソコンを使用している場合

→　ウイルスチェックを行ってください。
感染している場合は駆除してから実行してください。

→　何かソフトをインストールした場合は、そのソフトをアンインストールしてから再実行してください。

（※１）

WindowsNT/2000/XPの場合、ローカルログオンしている権限が「管理者」(Administrator)である必要がありますが、アクセス権限がない場合にこのように表示される場合があります。
又、ネットワークで接続された先にファイルがある場合も同様に、アクセス権があるか確認願います。

（前ページからの続き）

・前項目全て確認して問題が解決しない場合
　　→　当社に連絡願います。
　　（その時に、詳しい機器構成をお聞きしますので、下記の点についてお調べになる様願います）

・ＳＣ２０００の電源再投入した時に表示されるＬＥＤ（ランプ）の色（２個ありますので両方）
（緑緑／緑赤／赤赤／緑白）

・ＳＣ２０００本体のバージョン（アップデート前）

・新しいＳＣ２０００ソフトのバージョン

・使用しているパソコンの搭載ＣＰＵ
（Pentium4／Pentium3／Celeron／Pentium2／Pentium MMX／Pentium／Duron ／Thunderbird ／Athron)

・使用ＯＳ
（Win98／Win98SE／WinNT4／Win2000／WinXP)

・搭載メモリー
（256Mbytes 以上／128Mbytes 以上 256Mbytes 未満／64Mbytes 以上 128Mbytes 未満／64Mbytes 未満）

・ＳＣ２０００との接続方法
（パソコン本体のシリアルポート／ＵＳＢ－シリアル変換機器使用／その他）

・「実行」ボタンを押してファイルを選択した時を０秒とした時、エラー表示までの秒数